

ALGEMENE VOORWAARDEN ENERGIECOACHING

Zo werkt het wanneer je EnergieCoaching hebt aangevraagd

De EnergieCoach van BaarnDuurzaam gaat je adviseren over het verduurzamen van je woning of bedrijfspand. Dat brengt verplichtingen van de Coach en van jou met zich mee: de algemene voorwaarden. We leggen ze hieronder uit. Zo weet je waar je aan toe bent.

De EnergieCoach

BaarnDuurzaam doet haar best om goede EnergieCoaches op pad te sturen. En zorgt dat ze goed advies kunnen geven. Daarvoor hebben we dit geregeld:

- Onze EnergieCoaches zijn vrijwilligers, en wonen in Baarn of directe omgeving. Zij hebben allemaal een opleiding voor energiecoach gevolgd en houden hun kennis bij.
- EnergieCoaches zijn echter geen gecertificeerd adviseur, en ook geen installateur! Zij geven dus geen certificaten of energielabels af, en leggen niets aan.
- EnergieCoaches werken onafhankelijk van bedrijven en de gemeente. Een EnergieCoach zal je geen leveranciers aanraden. BaarnDuurzaam krijgt geen geld van bedrijven om producten of diensten te promoten.

Wat kun je verwachten?

- BaarnDuurzaam stuurt je vooraf een vragenformulier. Vul dat zo volledig mogelijk in, en lever het digitaal aan. De EnergieCoach bereidt zich met deze informatie voor, en raadpleegt openbare bronnen.
- De EnergieCoach komt bij jou thuis voor een gesprek en inspectieronde. Hij of zij geeft een eerste indruk van verduurzamingskansen en bespreekt die met je. Er wordt gekeken naar energieverbruik, isolatie, glas, energieopwekking en gedrag. Ook is er tijd voor jouw specifieke vragen. Tijdens het gesprek krijg je praktische tips en aandachtspunten.
- Na het bezoek maakt de EnergieCoach een uitgebreid adviesrapport. Wat besproken is, wordt daarin opgenomen.
- Met informatie uit het gesprek en uit het adviesrapport, maak je zelf keuzes. En je gaat zelf aan de slag.
- We houden contact om te horen of je iets aan het advies hebt gehad en of de EnergieCoach je nog aanvullend kan helpen.

Het bezoek en het rapport hebben een waarde van € 125. Maar ze kosten je niets. Als je wilt kun je ons wel steunen met een donatie. Zie www.baarnduurzaam.nl/doneer. Elk bedrag is welkom!

Wat verwachten we van jou?

- Je vult vooraf de vooraf gestuurde vragenlijst in.
- Je zorgt dat de informatie die je geeft klopt en actueel is.
- Als er iets bijzonders is aan je woning (bijvoorbeeld technische gebreken of verbouwingen), meld je dat.
- Je geeft de coach toegang tot zoveel mogelijk ruimtes in je woning of bedrijfspand.

- Je bent zelf verantwoordelijk voor de keuzes die je maakt.
- Je moet zelf controleren of er vergunningen nodig zijn om de adviezen uit te voeren. En je moet ze zelf aanvragen.
- Je moet eventuele subsidies zelf aanvragen (de adviezen daarvoor staan in het rapport).

Ben je ergens ontevreden over?

- Laat het de EnergieCoach weten! De EnergieCoach doet zijn of haar best om het op te lossen.
- Lukt dat niet binnen twee maanden? Stuur dan een bericht aan advies@baarnduurzaam.nl. Wij zorgen dan dat een andere EnergieCoach contact met je opneemt. Ook deze EnergieCoach doet zijn best om het op te lossen.
- Kom je er nog niet uit? Stuur dan een bericht aan het bestuur van BaarnDuurzaam (bestuur@baarnduurzaam.nl).
- Zorg dat we je klacht binnen drie maanden na het voorval weten. Alleen dan kunnen we zinvolle actie nemen.

Tot slot

- BaarnDuurzaam en de EnergieCoach zijn niet aansprakelijk voor keuzes die je maakt op basis van het advies, of voor gevolgen daarvan.
- BaarnDuurzaam deelt jouw gegevens niet met derden. Behalve als jij daarvoor toestemming geeft, en alleen met het doel waarvoor je toestemming geeft.

BaarnDuurzaam is een organisatie die **voor, door en met Baarnaars** bijdraagt aan de verduurzaming van onze maatschappij. De noodzaak daarvan wordt met iedere wetenschappelijke publicatie duidelijker. BaarnDuurzaam heeft als onder meer als doel:

- Baarnaars te inspireren tot het nemen van verduurzaming,
- inwoners, VvE's, ondernemingen en andere instellingen te adviseren over concrete verduurzamingsmaatregelen (met als bijkomend voordeel lagere energiekosten).